

Microtask: teollinen vallankumous jatkuu

Microtask tykkää töistä, joista useimmat eivät. Kansainvälistä huomiota herättänyt crowdsourcing-ohjelmisto siirtää aikaa vievät ja turhauttavat rutiinit verkkoyhteisön tehtäväksi.

Työ ja sen tekijät muuttuvat

Tietoverkkojen kehitys on sysännyt liikkeelle suurimman työelämään kohdistuvan murroksen 1900-luvun alussa käyttöön otetun liukuhinnan jälkeen. Molemmissa on kyse perustavaa laatua olevasta mullistuksesta työn tekemisen tavassa, työtehtävien jakautumisessa ja yksilön roolissa.

Tutkimusyhtiö Gartner julkisti elokuussa 2010 näkemyksensä työn muuttumisesta seuraavien kymmenen vuoden aikana. Ennusteen mukaan työ muuttuu spontaanimmaksi, työtä tehdään yli organisaatorajojen muodostuvissa löyhissä yhteisöissä, eikä työlle osoitettua fyysistä paikkaa välttämättä ole. Muutos vaatii uudenlaista työn tekemisen mallia tukevia tietojärjestelmiä.

Samaan aikaan työntekijät muuttuvat. Sitran käynnistämän kansallisen ennakoitiverkoston joulukuussa 2009 julkaiseman Diginatiivit, työ, kansalaisuus -raportin mukaan nykyinen työelämä näyttyy internetin keskellä kasvaneelle verkkosukupolvelle jähmeänä ja rakenteellisenä. Monen asian tekeminen rinnakkain on heille luontevampaa kuin vakituinen työ, ja motivaatio edellyttää välitöntä palautetta.

Rutiini yksille on mahdollisuus toisille

Kiireisille asiantuntijoille yksinkertaiset rutiinit ovat myrkyä. Hermoja nakertavat tehtävät heikentävät myös organisaatioiden tehokkuutta, kun työaika kuluu heikosti tuottaviin tehtäviin. Tylsille ja kausittaisille töille on vaikea löytää tekijöitä. Työpaikkojen ulkoistukseen ei auta, kun ongelma liittyy vain osaan tehtävistä.

Tietoverkkojen kehitys ja työn tekemisen muuttuminen avaavat uusia ratkaisuja pulmaan. Teknologian avulla työ voidaan jakaa uudella tavalla: pienempiin osiin ja useammille tekijöille. Kukin voi tehdä työtä sopivaksi katsomallaan korvauksella, sen verran kun hyvältä tuntuu, silloin kun se sopii, ja siellä missä haluaa.

Nasa kokeili uutta työn jakamisen mallia Marsin kartoituksessa jo 2000-luvun alussa. Internetiin luodussa pelimäisessä ympäristössä kuka tahansa pystyi osallistumaan kraattereiden merkintään ja iän määrittämiseen. Uraauurtava crowdsourcing-projekti houkutteli yli 80 000 ihmistä talkoisiin, ilman palkkaa. Mukanaolo motivoi.

Moni perinteisen työelämän ulkopuolella oleva nuori, eläkeläinen ja esimerkiksi kotona lapsia hoitava äiti tai isä tekisi mieluusti työtä, kunhan se sopisi elämäntilanteeseen. Nuoret tarvitsevat mahdollisuuksia kokeilla ja näyttää kykyjään ja hankkia kokemusta; muita ryhmiä motivoivat yhtä lailla lisätulot kuin vaihtelunhalukin.

Korkealaatuisten tietoverkkojen ulottuminen myös kehitysmaihin tulee muuttamaan globaalia työnjakoa. Verkko tarjoaa kehityksessa asuville mahdollisuuden saada paikalliseen elintason nähden kilpailukykyisiä ansiota tekemällä töitä, joihin ei vaadita koulutusta, tutkintoja tai tietyn maan työluopaa.

Uuden ajan liukuhinna toimii tekijöiden tahdilla

Microtask pilkkoo esimerkiksi epäselvästi käsin kirjoitetun tekstin tulkinnan tai kuva-arkistojen luokittelun kaltaiset rutiinit määrämuotoisiksi mikrotehtäviksi, irrottaa ne toisistaan, jakaa ne verkon kautta halukkaille tekijöille ja kokoaa ne takaisin yhteen valmiiksi kokonaisuudeksi. Optimoitu tehtävänsyöttö tekee työskentelystä tehokasta, ja työn laatu varmistetaan antamalla samoja tehtäviä useammalle tekijälle.

Mikrotyön tekeminen on suunniteltu pelinomaiseksi, ja tehtävien suorittamisesta saa motivaatiota lisäävää välitöntä palautetta. Mikrotehtäviä voidaan myös integroida osaksi verkkopelejä, jolloin niiden suorittaminen voi esimerkiksi tuoda pelaajalle uusia etuja tai korvata rahalla ostettavia virtuaalihuodykkeitä.

Automaattisen ohjelmistoalustan avulla tehtäviä voi tarjota haluamalleen ryhmälle, yhtä lailla vain omalle organisaatiolle tai kenelle tahansa halukkaalle verkon käyttäjälle. Töitä voidaan haluttaessa ohjata myös erityisesti kehitysmaiden ihmisille, joille mikrotyö voi olla merkittävä tulonlähde.

Vuonna 2009 perustetun Microtask Oy:n avainhenkilöt ovat suomalaisia ohjelmistoalan sarjayrittäjiä. Heidän aiempia yrityksiään ovat mm. Hybrid Graphics (nyk. Nvidia) ja Ionific (nyk. Sasken). Yrityksen alkuvaiheen rahoittajiin kuuluu mm. Sunstone Capital.

Lisätietoja: www.microtask.com.

Ville Miettinen, hallituksen puheenjohtaja, Microtask
ville.miettinen@microtask.com
Puh. (09) 4241 2727

Susanna Isohanni, Netprofile
susanna@netprofile.fi
Puh. (09) 681 2080